

# コンビニ・ ウエスタンユニオン 国際送金サービス ご利用ガイド

**WESTERN UNION WU**

at

あなたと、コンビニに、  
**FamilyMart**



**Famiport**  
Over 16,000 Locations  
in Japan. (As of January 2019)

**DSK** 国際送金サポートセンター  
**0120-3630-44**  
(フリーダイヤル・携帯電話・PHSもご利用可能) (営業時間 9:00~22:00 年中無休)  
あわせて、Webページもご覧ください。  
<http://www.wu-moneytransfer.com>

## 1 ご利用の流れ

### 1 ユーザーIDとパスワードのご準備

コンビニ・ウエスタンユニオン国際送金サービス登録証に記載されたお客様のユーザーIDとパスワードをご用意ください。



インターネットで事前送金申込をさせていただくと、コンビニでの手続きが簡単になります。詳しくはwebの「登録証をお持ちのお客様はこちら」をご覧ください。

### 2 コンビニでお支払い

コンビニ専用端末で、受取人と送金金額を入力させていただくと、申込券が専用端末から発行されますので、コンビニのレジにお持ちいただき、お支払いください。(※1)



### ファミリーマートでのコンビニ・ウエスタンユニオン 国際送金サービス利用手順

あなたと、コンビニに、  
**FamilyMart** ファミリーマート店内の  
端末機Famiポート(ファミポート)  
をご利用ください。

① TOP画面の「国際送金」のボタンを選択してください。

② **WESTERN UNION WU** ボタンを選択してください。

③ 案内に従って操作してください。

Famiポート  
操作説明は  
裏面をご覧  
ください。

④ 発券されたfamiポート申込券を取り、  
レジにて30分以内にお支払いください。

⑤ コンビニ店舗店員よりMTCN(送金管理番号)が記載された  
ウエスタンユニオン国際送金取扱明細兼受取書をお受  
取りください。

### 3 受取人の方にMTCN(送金管理番号)を連絡

受取人の方に、受取りに必要な情報をご連絡ください。送金情報は受取りの方以外には決して教えないでください。



### 4 送金金額の受取り

通常、数分後(※2)には受取国のウエスタンユニオン  
取扱店でお金をお受取りいただけます。



※1) 30分を過ぎると申込券が無効となりますので、30分以内にお支払いをお願いします。30分を過ぎた場合は再度はじめてFamiポートを操作してください。

※2) 送金金額、受取国、通貨在庫、諸法規や外国為替、必要とされる受取人の手続き、本人確認の要項、提携する拠点の営業時間、時差、遅延オプションの選択などの送金諸条件により、お金が遅れたり、サービスがご利用いただけない場合があります。さらに制限が適用される場合があります。詳細はWebサイトの「ウエスタンユニオン国際送金約款」をご参照ください。

## 2 送金手数料

### 【ウエスタンユニオン国際送金手数料\*1】

送金金額(¥)	手数料*1(¥)	
	以下(A)に記載の14か国あての場合	その他の国あての場合*4
1~10,000	990	990
10,001~50,000	1,500	1,500
50,001~100,000	2,000*3	3,000
100,001~250,000	3,000*3	5,000
250,001~293,000*2	5,000*3	7,000

A) 中国、韓国、フィリピン、ブラジル、ペルー、タイ、ベトナム、インドネシア、パキスタン、ネパール、バングラディッシュ、インド、スリランカ、ミャンマー

※1) ウエスタンユニオンは、通貨両替に伴って生じる外国為替差益を得る場合があります。

※2) 1回あたりの送金限度額は手数料も含めて30万円までです。

なお、受取国によっては、上表の送金金額より少額の送金限度額となる場合があります。

※3) この手数料はキャンペーンの終了に伴い予告なく変更される場合があります。

※4) 香港、マカオおよび台湾の送金手数料は、受取国が「その他の国」の送金手数料が適用されます。

\*送金金額、受取国、通貨在庫、諸法規や外国為替、必要とされる受取人の手続き、本人確認の要項、提携する拠点の営業時間、時差、遅延オプションの選択などの送金諸条件により、お金が遅れたり、サービスがご利用いただけない場合があります。さらに制限が適用される場合があります。詳細はウエスタンユニオン国際送金約款をご参照ください。

## 3 送金・受取りについてのご注意

・お支払いは現金のみとなります。クレジットカード、電子マネー、商品券等でのお支払いはできません。

・ファミリーマートの店舗所在地は<http://www.family.co.jp/tenpo/>からご確認ください。

・ウエスタンユニオンでの日本からの送金は、1日の送金回数に制限があり、送金いただけない場合があります。

・同じ日に同一受取人に対して複数回にわたり送金を行うと、受取りできない場合があります。

・受取りの確認について

お客様の送金後受取人が資金を受取りされたかどうかを確認するには次の方法があります。いずれの場合も「MTCN(送金管理番号)」をご用意ください。

◎ウエスタンユニオンのホームページからご確認ください  
… <http://www.westernunion.co.jp/>

◎ウエスタンユニオンの  
カスタマーサービスセンターへお問い合わせ  
… 0034-800-400-733(フリーダイヤル9:00-22:00)

**ご注意** ファミリーマート店舗では、送金資金の受取りができませんのでご注意ください。

◎サービスご利用可能時間…9:00-21:00 年中無休

**ご注意** MTCN(送金管理番号)をお伝えする際は、必ず電話等で行ってください。Eメール等による連絡は他人にMTCN(送金管理番号)を盗み見される危険性がありますのでおやめください。

## 4 注意事項

### ユーザーIDとパスワードについて

・ユーザーIDとパスワードは他人に知られないよう、お客様にて大切に保管してください。また、絶対に他人に貸与、譲渡しないでください。

・登録証を紛失した場合は、速やかにDSK国際送金サポートセンターまでご連絡ください。

### 国際送金詐欺にご注意ください!!

知らない方への送金は絶対にやめましょう。もし送金詐欺に遭ったと思われる場合は速やかにお近くの警察にご連絡ください。

### 外国籍のお客様へ～登録証の有効期限にご注意ください

登録証に有効期限の記載があります。有効期限が切れた場合、本サービスの利用ができなくなります。有効期限を延長する場合は所定のお手続きが必要となります。詳しくはDSK国際送金サポートセンターまでお問い合わせください。

## 5 お客様登録情報に関して

### 登録内容の変更について

登録内容(お名前、ご住所、連絡先、受取人等)に変更がある場合は、変更の届出が必要となります。お名前、ご住所、国籍に変更がある場合は、本人確認書類の再提出が必要となります。また、変更には所定の変更申請書が必要となります。詳しくはwebサイトの「登録証をお持ちのお客様ページ」をご覧ください。く、DSK国際送金サポートセンターまでお問い合わせください。

## 6 解約について

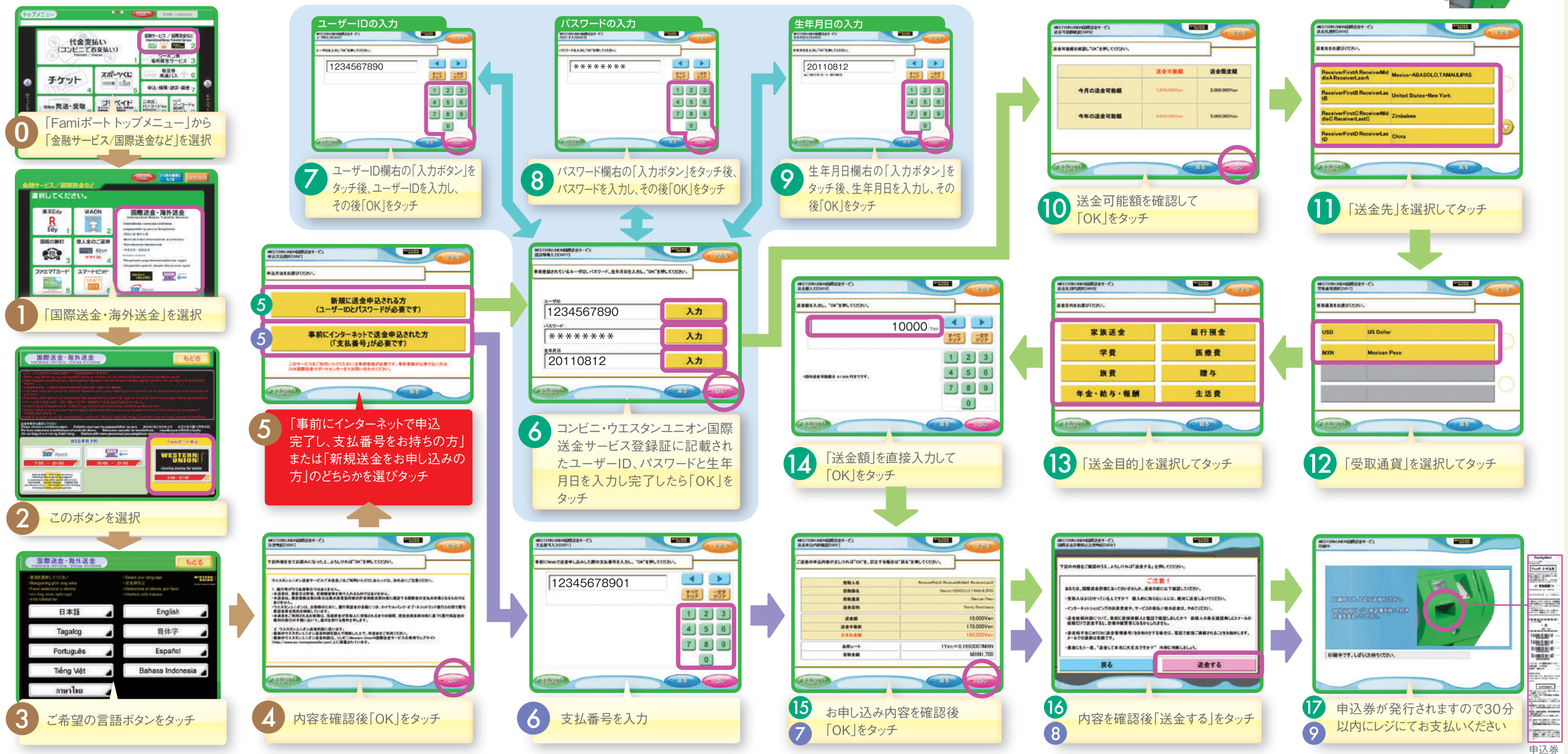
国際送金サービスの解約をご希望の際はDSK国際送金サポートセンターまでご連絡ください。

0120-3630-44(フリーダイヤル・携帯電話・PHSもご利用可能)までご連絡ください。(受付時間:年中無休9:00~22:00)



# 7 Famiポート操作説明

みなさま、コンビニ、ファミリーマート店内の端末機  
**FamilyMart** Famiポート(ファミポート)をご利用ください。



0 「Famiポートトップメニュー」から「金融サービス/国際送金など」を選択

1 「国際送金・海外送金」を選択

2 このボタンを選択

3 ご希望の言語ボタンをタッチ

7 ユーザーID欄右の「入力ボタン」をタッチ後、ユーザーIDを入力し、その後「OK」をタッチ

5 「事前にインターネットで申込完了し、支払番号をお持ちの方」または「新規送金をお申し込みの方」のどちらかを選びタッチ

4 内容を確認後「OK」をタッチ

8 パスワード欄右の「入力ボタン」をタッチ後、パスワードを入力し、その後「OK」をタッチ

6 コンビニ・ウエスタンユニオン国際送金サービス登録証に記載されたユーザーID、パスワードと生年月日を入力し完了したら「OK」をタッチ

6 支払番号を入力

9 生年月日欄右の「入力ボタン」をタッチ後、生年月日を入力し、その後「OK」をタッチ

14 「送金額」を直接入力して「OK」をタッチ

15 お申し込み内容を確認後「OK」をタッチ

10 送金可能額を確認して「OK」をタッチ

13 「送金目的」を選択してタッチ

16 内容を確認後「送金する」をタッチ

11 「送金先」を選択してタッチ

12 「受取通貨」を選択してタッチ

17 申込券が発行されますので30分以内にレジにてお支払いください

