

日本語

コンビニ・ ウエスタンユニオン 国際送金サービス ご利用ガイド

WesternUnion \\ WU

at

あなたと、コンビニに、
FamilyMart



Multi-Copier
Over 16,000 Locations
in Japan. (As of February 2022)

サービスご利用可能時間…9:00-21:00 年中無休

DSK DSK国際送金サポートセンター
0120-3630-44
(フリーダイヤル: 営業時間 9:00～22:00 年中無休)



<http://www.wu-moneytransfer.com>

1 ご利用の流れ

① ユーザーIDとパスワードのご準備

ユーザーIDとパスワードは、登録時のご送付書類をご確認ください。



WEBユーザーサイトより事前送金申込をしていただくと、コンビニでの手続きが簡単になります。詳細はWEBサイトをご確認ください。



② コンビニでお支払い

コンビニ専用端末で、受取人と送金金額を入力していただくと、申込券が専用端末から発行されますので、コンビニのレジにお持ちいただき、お支払いください。(※1)



ファミリーマートでのコンビニ・ウエスタンユニオン 国際送金サービス利用手順

◎サービスご利用可能時間…9:00-21:00 年中無休

- ① TOP画面の「国際送金」のボタンを選択してください。
- ② 「Western Union」ボタンを選択してください。
- ③ 案内に従って操作してください。
- ④ 発券された申込券を取り、レジにて30分以内にお支払いください。
- ⑤ コンビニ店舗店員よりMTCN(送金管理番号)が記載されたウエスタンユニオン国際送金取扱明細兼受取書をお受取りください。

操作説明は裏面をご覧ください。

・ファミリーマートの店舗所在地は<https://www.family.co.jp/store/>からご確認ください。

ご注意

- ・お支払いは現金のみとなります。クレジットカード、電子マネー、商品券等でのお支払いはできません。
- ・ウエスタンユニオンでの日本からの送金は、1日の送金回数に制限があり、送金いただけない場合があります。
- ・同じ日に同一受取人に対して複数回にわたり送金を行うと、受取れない場合があります。

3 受取人の方にMTCN(送金管理番号)を連絡

受取人の方に、受取りに必要な情報をご連絡ください。送金情報は受取りの方以外には決して教えないでください。



ご注意 MTCN(送金管理番号)をお伝えする際は、必ず電話等で行ってください。Eメール等による連絡は他人にMTCN(送金管理番号)を盗み見される危険性がありますのでおやめください。

4 送金金額の受取り

通常、数分後(※2)には受取国のウエスタンユニオン取扱店でお金をお受取りいただけます。



※1) 30分を過ぎると申込券が無効となりますので、30分以内にお支払いをお願いいたします。30分を過ぎた場合は再度はじめてから操作してください。

※2) 送金金額、受取国、通貨在庫、諸法規や外国為替、必要とされる受取人の手続き、本人確認の要項、提携する拠点の営業時間、時差、遅延オプションの選択などの送金諸条件により、お金が遅れたり、サービスがご利用いただけない場合があります。さらに制限が適用される場合があります。詳細はWebサイトの「ウエスタンユニオン国際送金約款」をご参照ください。

ご注意 ファミリーマート店舗では、送金資金の受取りができませんのでご注意ください。

・受取りの確認について
お客様の送金後受取人が資金を受取りされたかどうかを確認するには次の方法があります。「MTCN(送金管理番号)」をご用意ください。

◎ウエスタンユニオンの
カスタマーサービスセンターへお問い合わせ
…0120-961-623 (フリーダイヤル9:00-22:00)

2 送金手数料

【ウエスタンユニオン国際送金手数料*1】

送金金額(¥)	手数料*1(¥)	
	以下(A)に記載の14か国あての場合	その他の国あての場合*4
1～10,000	990	990
10,001～50,000	1,500	1,500
50,001～100,000	2,000*3	3,000
100,001～250,000	3,000*3	5,000
250,001～293,000*2	5,000*3	7,000

A) 中国、韓国、フィリピン、ブラジル、ペルー、タイ、ベトナム、インドネシア、パキスタン、ネパール、バングラディッシュ、インド、スリランカ、ミャンマー

※1) ウエスタンユニオンは、通貨両替に伴って生じる外国為替差益を得る場合があります。

※2) 1回あたりの送金限度額は手数料も含めて30万円までです。

なお、受取国によっては、上表の送金金額より少額の送金限度額となる場合があります。

※3) この手数料は予告なく変更される場合があります。

※4) 香港、マカオおよび台湾の送金手数料は、受取国が[その他の国]の送金手数料が適用されます。

*送金金額、受取国、通貨在庫、諸法規や外国為替、必要とされる受取人の手続き、本人確認の要項、提携する拠点の営業時間、時差、遅延オプションの選択などの送金諸条件により、お金が遅れたり、サービスがご利用いただけない場合があります。さらに制限が適用される場合があります。詳細はウエスタンユニオン国際送金約款をご参照ください。

3 注意事項

ユーザーIDとパスワードについて

- ・ユーザーIDとパスワードは他人に知られないよう、お客様にて大切に保管してください。また、絶対に他人に貸与、譲渡しないでください。
- ・登録証を紛失した場合は、速やかにDSK国際送金サポートセンターまでご連絡ください。

国際送金詐欺にご注意ください!!

知らない方への送金は絶対にやめましょう。もし送金詐欺に遭ったと思われる場合は速やかにお近くの警察にご連絡ください。

4 お客様登録情報に関して

登録証の有効期限にご注意ください

登録証の有効期限は、お客様の本人確認書類の有効期限となっています。本人確認書類を更新された場合は、WEBユーザーサイトより更新後の本人確認書類をアップロードしていただくことで、登録証の有効期限も更新できます。詳しくはDSK国際送金サポートセンターまでお問い合わせください。

登録内容の変更について

お客様の登録内容に変更がある場合は、WEBユーザーサイトより変更手続きができます。(ただし、お名前、ご住所、国籍に変更がある場合は、お客様の本人確認書類の再提出が必要となります。)詳しくはDSK国際送金サポートセンターまでお問い合わせください。

WEBユーザーサイトより本人確認書類のアップロードや、一部登録内容の変更手続きができます。詳細はWEBサイトをご確認ください。



DSK国際送金サポートセンター
0120-3630-44
(フリーダイヤル: 営業時間 9:00～22:00 年中無休)



5 マルチコピー機 操作説明 ◎サービスご利用可能時間…9:00-21:00 年中無休

あなたと、コンビニに、
FamilyMart ファミリーマート店内の端末機
マルチコピー機をご利用ください。

