

Layanan Pengiriman Uang Internasional Western Union® lewat Konbini - Panduan Pengguna

WesternUnion \\WU

at

あなたと、コンビニに、
FamilyMart



Multi-Copier
Over 16,000 Locations
in Japan. (As of February 2022)

Jam layanan: 9:00-21:00 setiap hari

DSK International Money Transfer Support Center
0120-3630-44
(Toll Free 9:00-22:00, everyday)



<http://www.wu-moneytransfer.com>

1 Cara menggunakan layanan ini

1 Siapkan User ID & Password Anda

Untuk User ID dan Password, silakan cek dokumen yang dikirimkan pada saat registrasi.



Jika Anda melakukan pengiriman uang terlebih dahulu dari situs pengguna web, prosedur di konbini akan lebih mudah. Silakan periksa situs web untuk detailnya.



2 Bayar di konbini

Pergi ke konbini. Pilih penerima, dan masukkan jumlah uang pada mesin. Ambil tiket dari mesin dan bayar di kasir *1.



Instruksi penggunaan Layanan Pengiriman Uang

◎ Jam layanan: 9:00-21:00 setiap hari

あなたと、コンビニに、
FamilyMart Silakan pakai mesin fotokopi multifungsi (multi-copier) di dalam Family Mart.

① Pilih tombol "International Money Transfer (Pengiriman Uang Internasional)" pada layar permulaan.

② Silakan pilih tombol "Western Union".

③ Ikuti instruksi pada layar.

Untuk cara penggunaan, silakan lihat halaman belakang lembar ini.

④ Silakan ambil tiket pembayaran yang dikeluarkan oleh mesin tersebut dan bayar di kasir dalam waktu 30 menit *1.

⑤ Setelah pembayaran, kasir akan memberikan tanda terima dengan MTCN (Money Transfer Control Number).

• Untuk mencari lokasi toko FamilyMart, silakan kunjungi: <https://www.family.co.jp/store/>

Catatan

- Anda hanya bisa membayar dalam bentuk tunai. Kartu kredit, e-money atau kupon hadiah tidak dapat diterima.
- Western Union Japan dalam 1 hari memiliki batas kirim, sehingga ada kala anda tidak dapat mengirim uang.
- Untuk mengirim beberapa kali ke orang yang sama pada hari yang sama, ada kemungkinan uang tersebut tidak dapat diterima.

3 Silakan telepon penerima uang untuk memberitahukan MTCN Anda

Silakan telepon penerima uang dan beritahukan informasi transaksi yang diperlukan untuk mengambil uangnya. Jangan beritahukan rincian transaksi ke orang lain.



Catatan Gunakan telepon atau metode komunikasi lain yang aman untuk memberitahukan MTCN kepada penerima. Jangan gunakan email karena seseorang dapat mencuri MTCN tersebut.

4 Menerima uang

Dalam beberapa menit*2, uang yang Anda kirimkan akan dapat diambil atas nama penerima di semua lokasi agen Western Union® di negara tujuan.



- *1) Tiket Anda akan kedaluwarsa jika Anda tidak membayar dalam waktu 30 menit. Apabila 30 menit sudah berlalu, Anda harus mengulangi proses pendaftaran dari awal lagi untuk pengiriman uang.
- *2) Dana dapat tertunda atau layanan tidak tersedia dikarenakan kondisi transaksi tertentu, termasuk jumlah dana yang dikirimkan, negara tujuan, ketersediaan mata uang, peraturan dan persoalan nilai tukar mata uang, tindakan penerima yang diperlukan, persyaratan identitas, jam kerja lokasi agen, perbedaan zona waktu, atau pemilihan opsi penundaan. Batasan lainnya mungkin berlaku. Lihat Syarat dan Kondisi Layanan Pengiriman Uang Internasional Western Union.

Catatan Anda tidak dapat mengambil uang di FamilyMart.

- Tata cara memeriksa status pembayaran Anda. Anda dapat memeriksa apakah uang yang dikirim telah diterima atau tidak dengan cara berikut. Siapkan MTCN Anda.

◎ Anda juga bisa menelepon Pusat Layanan Pelanggan Western Union® pada nomor: ... 0120-961-623 (Bebas biaya: 9:00-22:00)

2 Biaya administrasi pengiriman uang

Jumlah uang yang dikirim (¥)	Biaya administrasi*1 (¥)	
	Untuk 14 negara yang tertulis di bawah	Untuk negara di luar dari 14 negara yang tertulis di bawah*4
Di bawah 10,000	990	990
10,001~50,000	1,500	1,500
50,001~100,000	2,000*3	3,000
100,001~250,000	3,000*3	5,000
250,001~293,000*2	5,000*3	7,000

(A) Cina, Korea Selatan, Filipina, Brasil, Peru, Thailand, Vietnam, Indonesia, Pakistan, Nepal, Banglades, India, Srilanka, Myanmar.

- *1) Western Union melakukan perhitungan keuntungan dalam transaksi kurs mata uang asing.
- *2) Jumlah maksimum uang yang dikirim dalam sekali transaksi (termasuk biaya administrasi) 300.000yen. Ada beberapa negara penerima yang memiliki jumlah pengiriman uang lebih kecil dari data tabel di atas.
- *3) Biaya komisi dapat berubah tanpa ada pemberitahuan dari awal.
- *4) Biaya administrasi juga akan dibebankan ke Hongkong, Makau dan Taiwan.
- *ada beberapa kasus seperti jumlah pengiriman uang, negara penerima, mata uang yang tersedia, peraturan kurs mata uang asing, proses pendaftaran sang penerima (bila dibutuhkan), perihal konfirmasi identitas, waktu beroperasinya cabang western union, perbedaan jam, permasalahan tentang keterlibatan sistem pengiriman uang, ataupun servis tidak bisa digunakan, untuk lebih lengkapnya silahkan melihat perihal persetujuan pengiriman uang internasional oleh Western Union.

3 Pemberitahuan

Tentang User ID dan Password

- Simpan baik-baik User ID dan Password Anda. Jangan pernah memberitahukannya kepada orang lain atau membiarkan orang lain menggunakannya.
- Jika Anda kehilangan Kartu Pendaftaran, segera hubungi Pusat Layanan Pengiriman Uang Internasional DSK.

Hati-hati akan penipuan pengiriman uang internasional!

Jangan pernah mengirimkan uang kepada orang yang tidak Anda kenal. Ketika Anda merasa telah mengalami penipuan pengiriman uang, segera laporkan ke polisi.

4 Tentang informasi pelanggan terdaftar

Harap perhatikan tanggal kedaluwarsa Kartu Registrasi ID Anda.

Tanggal kedaluwarsa kartu Registrasi ID adalah tanggal kedaluwarsa dokumen verifikasi identitas diri pelanggan. Apabila Anda memperbarui dokumen verifikasi identitas diri Anda, maka Anda bisa memperbarui tanggal kedaluwarsa kartu Registrasi ID Anda dengan mengunggah dokumen verifikasi identitas diri via situs pengguna web. Silakan hubungi Pusat Pelayanan Pengiriman Uang Internasional DSK untuk informasi lebih lanjut.

Bagaimana mengubah informasi pendaftaran

Apabila ada perubahan pada detail pendaftaran, Anda dapat mengubahnya dari situs pengguna web. (Namun, jika nama, alamat atau kewarganegaraan berubah, Anda harus mengirimkan kembali dokumen verifikasi identitas diri.) Untuk informasi lebih lanjut, silakan hubungi Pusat Pelayanan Pengiriman Uang Internasional DSK.

Anda dapat mengunggah dokumen verifikasi identitas diri dan mengubah beberapa informasi pendaftaran via situs pengguna web. Silakan periksa informasi detailnya di situs web.



DSK International Money Transfer Support Center
0120-3630-44

(Toll Free 9:00-22:00, everyday)



5 Petunjuk penggunaan mesin fotokopi multifungsi (multi-copier)

◎ Jam layanan: 9:00-21:00 setiap hari

あなたと、コンビに。
FamilyMart

Silakan pakai mesin fotokopi multifungsi (multi-copier) di dalam Family Mart.

0 Silakan pilih "Pengiriman Uang Internasional/Western Union" dari "Menu paling atas mesin fotokopi multifungsi (multi-copier)".

1 Pilih "Western Union".

2 Pilih tombol ini

3 Harap menekan tombol untuk bahasa panduan yang diinginkan.

4 Baca persyaratan dan tekan OK.

5 Silakan pilih dan tekan salah satu pilihan dari "Bagi yang ingin mengirim uang" atau "Bagi yang telah melakukan aplikasi pengiriman uang di internet".

5 Bagi yang ingin mengirim uang (Perlu User ID dan Password)

5 Bagi yang telah melakukan aplikasi pengiriman uang di internet (Perlu Nomor Pembayaran)

6 Masukkan Nomor User ID (tertulis pada Kartu Registrasi Layanan Pengiriman Uang Internasional Western Union melalui Konbini), Password dan tanggal lahir Anda lalu tekan tombol "OK".

6 Masukkan nomor pembayaran.

7 Setelah menekan tombol [Enter] pada bagian kanan kotak User ID, masukkan ID pengguna Anda lalu tekan tombol [OK].

8 Setelah menekan tombol [Enter] di bagian kanan kotak Password, masukkan Password Anda lalu tekan tombol [OK].

9 Setelah menekan tombol [Enter] di bagian kanan kotak Tanggal Lahir, masukkan Tanggal Lahir lalu tekan tombol [OK].

10 Setelah memeriksa jumlah yang memungkinkan untuk pengiriman uang, tekan tombol [OK].

11 Pilih penerima.

12 Pilih mata uang pembayaran.

13 Pilih tujuan pengiriman.

14 Masukkan jumlah uang yang akan dikirimkan.

15 Silakan konfirmasi informasi pengiriman uang Anda dan tekan OK.

16 Baca pernyataan dan tekan "Mengirim Pengiriman"

17 Ambil tiket pembayaran yang dikeluarkan oleh mesin tersebut dan bayar di kasir dalam waktu 30 menit.