

ภาษาไทย

คำแนะนำผู้ใช้ บริการโอนเงิน ระหว่างประเทศ Western Union® ผ่านร้านสะดวกซื้อ

Western Union WU

at

ファミリーマート
FamilyMart



Multi-Copier
Over 16,000 Locations
in Japan. (As of February 2022)

เวลาบริการ: (ตั้งแต่9:00น.ถึง21:00น.ทุกวัน)

DSK International Money Transfer Support Center
0120-3630-44
(Toll Free 9:00-22:00, everyday)



<http://www.wu-moneytransfer.com>

1 วิธีใช้บริการ

1 เตรียม USER ID และ PASSWORD ให้พร้อม

กรุณาตรวจสอบหมายเลข ID ผู้ใช้และรหัสผ่านในเอกสารที่ได้รับหลังการลงทะเบียน



หากคุณดำเนินการโอนเงินล่วงหน้าทางเว็บไซต์ ขั้นตอนการโอนเงินในร้านสะดวกซื้อจะง่ายขึ้น รายละเอียดเพิ่มเติมสามารถตรวจสอบทางเว็บไซต์



2 จ่ายเงินที่ร้านสะดวกซื้อ

ไปยังร้านสะดวกซื้อ เลือกรายการ แล้วป้อนจำนวน **multi-copier** รับสลิปรายการการ **multi-copier** แล้วจ่ายเงินที่แคชเชียร์*1



ขั้นตอนการใช้งาน

◎ เวลาบริการ: (ตั้งแต่9:00น.ถึง21:00น.ทุกวัน)

ファミリーマート: โปรดใช้เครื่องถ่ายเอกสาร(multi-copier) ในร้านแฟมิลีมาร์ท ทำการโอนเงิน

① เลือกปุ่ม "International Money Transfer (โอนเงินระหว่างประเทศ)" บนหน้าจอหลัก

② เลือกปุ่ม "Western Union"

③ ทำตามคำแนะนำบนจอ

ดูคำแนะนำการใช้งานที่ด้านหลัง

④ โปรดรับสลิปที่ออกจากเครื่องและชำระเงินที่แคชเชียร์ภายใน 30 นาที*1

⑤ หลังจากจ่ายเงิน แคชเชียร์จะมอบใบเสร็จที่ระบุ MTCN (หมายเลขกับการโอนเงิน)

• เพื่อหาที่ตั้งของร้านแฟมิลีมาร์ท กรุณาดูที่: <https://www.family.co.jp/store/>

หมายเหตุ

- ท่านสามารถจ่ายได้เฉพาะเงินสด ไม่รับเครดิตการ์ด อิมันนี่ หรือคูปองของขวัญ
- การโอนเงินผ่านบริการของเวลกรีน ยูเนียน กำหนดจำนวนการโอนในแต่ละวัน ดังนั้นอาจมีกรณีที่ไม่สามารถโอนเงินได้
- สำหรับการส่งหลายครั้งไปยังคุณเดียวกันในวันเดียวกัน ความเป็นไปได้ที่เงินอาจรับไม่ได้

3 โทรหาผู้รับเพื่อแจ้ง MTCN

ติดต่อผู้รับและแจ้งข้อมูลสำหรับการทำธุรกรรมเพื่อรับเงิน อย่าเปิดเผยข้อมูลกับผู้อื่น



หมายเหตุ: ใช้โทรศัพท์หรือวิธีอื่นที่ปลอดภัยในการแจ้ง MTCN กับผู้รับ อย่าใช้อีเมลเนื่องจากบุคคลอื่นอาจขโมย MTCN

4 รับเงิน

ภายในไม่กี่นาที*2 เงินที่ท่านส่งจะพร้อมให้รับยังผู้รับที่ระบุชื่อ ที่ตัวแทน Western Union® ที่ใดก็ได้



- *1) หลังจากผ่านไป 30 นาที การสมัครจะใช้งานไม่ได้ โปรดรับสลิปที่ออกจากเครื่องและชำระเงินที่แคชเชียร์ภายใน 30 นาที หากเกิน 30 นาที กรุณาคำเนินการโอนเงินใหม่ตั้งแต่ต้น
- *2) การโอนเงินอาจมีความล่าช้าหรือไม่สามารถรับบริการได้ ด้วยสาเหตุจากองค์ประกอบต่างๆในการโอนเงิน เช่น จำนวนเงินที่โอน ประเทศผู้รับเงิน สกุลเงินกำหนดค่าหรืออัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ การดำเนินการที่จำเป็นของผู้รับเงิน หรือในเอกสารแสดงของผู้รับเงิน เวลาดำเนินการของ ชุดชำระเงิน ความล่าช้าของเวลาการเลือกบริการเสริม ฯลฯ และอาจมีข้อจำกัดในการบริการนอกเหนือจากนี้ โปรดดูรายละเอียดจากเว็บไซต์ของภาคการโอนเงินระหว่างประเทศของเวลกรีน ยูเนียน

หมายเหตุ: ท่านไม่สามารถรับเงินที่แฟมิลีมาร์ท

• วิธีตรวจสอบสถานะการจ่าย ท่านสามารถตรวจสอบว่าเงินได้รับหรือยังโดยวิธีต่อไปนี้ เตรียม MTCN ของท่าน

◎ ท่านยังสามารถโทรหาที่ศูนย์บริการลูกค้า Western Union® ที่: ... 0120-961-623 (โทรฟรี: 9:00-22:00)

2 ค่าธรรมเนียมในการโอนเงิน

จำนวนเงินที่จะโอน (¥)	ค่าธรรมเนียม*1 (¥)	
	กรณีโอนเงินไปยัง 14 ประเทศที่ระบุใน(A) ด้านล่าง	กรณีโอนเงินไปยัง ประเทศอื่นๆ*4
ไม่เกิน10,000	990	990
10,001~50,000	1,500	1,500
50,001~100,000	2,000*3	3,000
100,001~250,000	3,000*3	5,000
250,001~293,000*2	5,000*3	7,000

(A) จีน, เกาหลี, ฟิลิปปินส์, บราซิล, เปรู, ไทย, เวียดนาม, อินโดนีเซีย, ปากีสถาน, เนปาล, บังกลาเทศ, อินเดีย, ศรีลังกา, พม่า

- *1) เวลาที่เงิน ผู้เขียนอาจได้รับประโยชน์อื่นอีกจากค่าความต่างในการแลกเปลี่ยนเงินตรา
- *2) จำนวนเงินที่โอนได้สูงสุด รวมค่าธรรมเนียมคือ 300,000 เยน ต่อ 1 ครั้ง ทั้งนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยผู้ให้บริการและผู้ให้บริการปลายทางของประเทศ
- *3) ค่าธรรมเนียมนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ
- *4) ค่าธรรมเนียมโอนเงินไปยังฮ่องกงมาเก๊า ไต้หวัน จะอยู่ในกลุ่มค่าธรรมเนียมโอนเงินไปยัง "ประเทศอื่นๆ"
- *5) การโอนเงินอาจมีความล่าช้าหรือไม่สามารถรับบริการได้ ด้วยสาเหตุจากองค์ประกอบต่างๆในการโอนเงิน เช่น จำนวนเงินที่โอน ประเทศผู้รับเงิน สกุลเงินกำหนดค่าหรืออัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ การดำเนินการที่จำเป็นของผู้รับเงิน หรือในเอกสารแสดงของผู้รับเงิน เวลาดำเนินการของ ชุดชำระเงิน ความล่าช้าของเวลาการเลือกบริการเสริม ฯลฯ และอาจมีข้อจำกัดในการบริการนอกเหนือจากนี้ โปรดดูรายละเอียดจากเว็บไซต์ของภาคการโอนเงินระหว่างประเทศของเวลกรีน ยูเนียน

3 ข้อควรระวัง

เกี่ยวกับ USER ID และ PASSWORD

- กรุณารักษา USER ID และ PASSWORD ให้ดี อย่าเปิดเผยต่อบุคคลอื่นหรือให้บุคคลอื่นใช้
- หากท่านทำบัตรลงทะเบียนหาย ติดต่อ DSK ศูนย์บริการการโอนเงินระหว่างประเทศ

ระวังการหลอกลวงให้โอนเงินระหว่างประเทศ!!

อย่าส่งเงินให้กับคนที่ท่านไม่รู้จักเป็นการส่วนตัว เมื่อท่านคิดว่าถูกหลอกลวงให้โอนเงิน กรุณาแจ้งตำรวจทันที

4 เกี่ยวกับข้อมูลลูกค้าที่ลงทะเบียน

โปรดตรวจสอบวันหมดอายุของบัตรผู้ใช้งาน

วันหมดอายุของบัตรผู้ใช้งานคือวันหมดอายุของเอกสารยืนยันตัวตนของลูกค้าย หากคุณสามารถขยายระยะเวลาของเอกสารยืนยันตัวตนแล้ว คุณสามารถขยายวันหมดอายุของผู้ใช้งานได้ด้วยการอัปเดตเอกสารยืนยันตัวตนที่บนเว็บไซต์ โปรดติดต่อศูนย์บริการโอนเงินระหว่างประเทศของ DSK สำหรับตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติม

วิธีเปลี่ยนข้อมูลลงทะเบียน

หากมีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการลงทะเบียนของคุณ คุณสามารถเปลี่ยนได้บนเว็บไซต์ (อย่างไรก็ตามหากมีการเปลี่ยน ชื่อ ที่อยู่ หรือสัญชาติ คุณต้องส่งเอกสารยืนยันตัวตนของคุณอีกครั้ง) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อศูนย์บริการโอนเงินระหว่างประเทศของ DSK

คุณสามารถอัปเดตเอกสารยืนยันตัวตนและเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่ลงทะเบียนบางส่วนได้จากเว็บไซต์ โปรดตรวจสอบเว็บไซต์สำหรับรายละเอียด



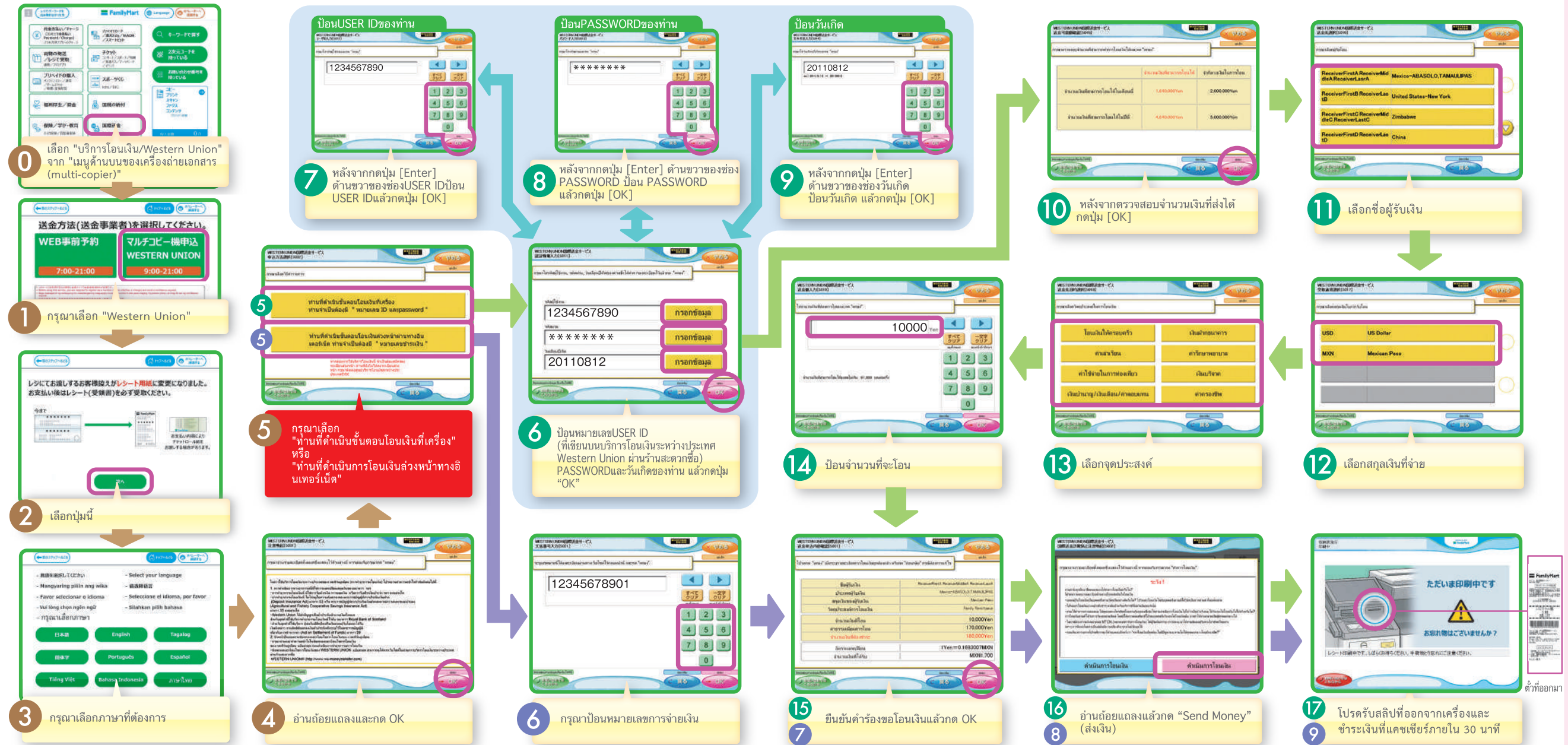
DSK International Money Transfer Support Center
0120-3630-44
(Toll Free 9:00-22:00, everyday)



5 คู่มือการใช้งานเครื่องถ่ายเอกสาร(multi-copier)สำหรับโอนเงิน © เวลาบริการ: (ตั้งแต่9:00น.ถึง21:00น. ทุกวัน)



โปรดใช้เครื่องถ่ายเอกสาร(multi-copier) ของร้านแฟมิลีมาร์ท ดำเนินการโอนเงิน



ตัวต่อลม