

简体字

便利店西联国际 汇款服务利用手册

WesternUnion\\WU

at

あなたと、コンビニに、
FamilyMart



Multi-Copier
Over 16,000 Locations
in Japan. (As of February 2022)

服务可利用时间: 9:00-21:00 年中无休



DSK International Money Transfer Support Center

0120-3630-44

(Toll Free 9:00-22:00, everyday)



<http://www.wu-moneytransfer.com>

1 使用流程

1 准备用户ID和密码

用户ID与密码请在注册时寄送的资料中确认。



从WEB用户网页事前申请汇款的话，
便利店的手续会变简单。详细请在
WEB网页确认。



2 在便利店支付

在便利店的专用设备上输入取款人和汇款金额，
就会发行申请券，请拿到收款处支付 (※1)。



西联国际汇款服务的步骤

◎服务可利用时间: 9:00-21:00 年中无休

あなたと、コンビニに、
FamilyMart

请利用全家店内的
"multi-copier"

① 请选择首页画面的「国际送金」键

② 请选择「Western Union」。

③ 请按照引导进行操作。

操作说明
请看反面。

④ 请领取发行的申请券，
在30分钟之内到收银台付款 (※1)。

⑤ 汇款以后 请接收便利店的店员给的记载着MTCN
(送金管理号码) 的办理明细兼受取书。

· family mart店铺地址可以在这个网址确认
<https://www.family.co.jp/store/>

注意

- 只能用现金支付。不能用信用卡 电子货币 商品券来支付。
- 从日本使用西联汇款，因1日中可以汇款的次数限制，有无法汇款的情况。
- 同一天对同一取款人进行数次汇款时，有可能会发生不能领取的情况。

3 请转告MTCN (送金管理号码) 给取款人

请您把收款时需要的信息转告给收款人。
汇款信息绝对不要透露给收款人以外其他任何人。



转达MTCN (汇款管理号码) 的时候 请一定用
注意 电话联系。如果用电子邮件联系 可能会有被他人
盗取管理号码 的危险。

4 领取汇款金

通常在几分钟之后就可以去办理西联汇款业务店取
款。(※2)



※1) 超过三十分钟 申请券会失效 请在三十分钟之内支付。用户ID与密码请在注册时寄送
的资料中确认。

※2) 汇款金额、接受国家、通货在库、诸法规以外、外汇兑换、必须受取款人本人确认的手续，
根据提携业务店的营业时间、时差等原因可能会造成汇款延迟，不能利用这个服务的情
况也会发生，详细的请参照西联国际汇款公约

- 关于领取的确认
用户汇款之后受取人是否取款 下面的方法可以确认
请准备汇款管理号码(MTCN)

◎西联的客户服务中心咨询电话
…0120-961-623 (免费服务电话9:00-22:00)

注意 请注意在family mart店铺内不能领取汇款资金。

2 汇款手续费

汇款金额(¥)	手续费*1(¥)	
	仅限于以下(A)所记载的14个国家	其他国家*4
1~10,000	990	990
10,001~50,000	1,500	1,500
50,001~100,000	2,000*3	3,000
100,001~250,000	3,000*3	5,000
250,001~293,000*2	5,000*3	7,000

(A) 孟加拉国, 巴西, 中国, 印度, 印度尼西亚, 缅甸, 尼泊尔,
巴基斯坦, 秘鲁, 菲律宾, 韩国, 斯里兰卡, 泰国, 越南

- ※1) 西联也会获得伴随通货兑换发生的差额和利益。
- ※2) 1次汇款金额包括手续费在内不能超过30万日元。
此外，根据取款国家的不同，有比上表中的汇款金额少的汇款限度额的情况。
- ※3) 可能会在未通知的情况下更改手续费。
- ※4) 汇款至香港、澳门及台湾时，适用于“其他国家”的手续费。

*汇款金额、取款国家、通货在库、诸法规及外汇兑换、所需取款人本人确认手续、本人确认要项、根
据合作业务店的营业时间、时差诸汇款条件等原因可能会造成汇款延迟，会发生不能利用这个服务的
情况。还有可能进一步受限制的情况。
详细的请参照西联国际汇款条约。

3 注意事项

关于用户ID和密码

- 用户ID和密码请不要让他人知道 请用户重要保管。另外绝对不允许借与或者转让他人。
- 如有登录证丢失的情况下，请迅速与DSK国际汇款支持服务中心联系。

请注意国际汇款诈骗!!

不要给陌生人汇款。如果遇到了汇款欺诈和有怀疑的情况下请迅速
与附近的警察联系。

4 关于用户登录信息

请注意登录证的有效期限。

登录证的有效期限是指用户的本人确认资料的有效期限。本人确认资料
如已更新，可以通过在WEB用户网页上传更新后的本人确认资料，更新
登录证的有效期限。详情请咨询DSK国际汇款支援中心。

关于变更登录内容

用户的登记内容需要更改时，可以通过WEB用户网页进行更改。
(但是，更改名字，地址，国籍时，需要用户再次提交本人确认资料。)
详情请咨询DSK国际汇款支援中心。

可以通过WEB用户网页上传本人确认资料，
以及修改部分登记内容。详细请在WEB网
页确认。



DSK International Money Transfer Support Center

0120-3630-44

(Toll Free 9:00-22:00, everyday)



Multi-Copier 操作说明

◎服务可利用时间： 9:00-21:00 年中无休

请利用全家店内的
 "multi-copier"

The flowchart illustrates the process of applying for a Western Union remittance service, starting from the 'multi-copier' homepage menu and proceeding through various steps to the final application submission.

Step 1: Select 'Western Union' from the 'multi-copier' homepage menu.

Step 2: In the next screen, select the button for the Western Union remittance service.

Step 3: Click the language button you need.

Step 4: Confirm the content and click 'OK'.

Step 5: Select 'New customer applying for remittance' or 'Customer who has applied for remittance through the network' (need to provide payment code).

Step 6: Enter the Western Union remittance registration card user ID, password, and birth date, then click 'OK'.

Step 7: Click the 'Input' button on the right of the user ID field, enter the user ID, and click 'OK'.

Step 8: Click the 'Input' button on the right of the password field, enter the password, and click 'OK'.

Step 9: Click the 'Input' button on the right of the birth date field, enter the birth date, and click 'OK'.

Step 10: Confirm the remittance amount and click 'OK'.

Step 11: Please select 'Remittance country'.

Step 12: Please select 'Remittance currency'.

Step 13: Please select 'Remittance purpose'.

Step 14: Please directly enter 'Remittance amount' and click 'OK'.

Step 15: Confirm the remittance application content and click 'OK'.

Step 16: Confirm the content and click 'Submit remittance'.

Step 17: After the application is issued, please go to the collection point within 30 minutes.

申请券